

Allriskforsikring for IT-udstyr og iPods

Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning hos Humac A/S. Den valgte dækning fremgår af forsikringsbeviset eller fakturaen for købet af forsikringen.

1. Hvad gælder forsikringen for.

Forsikringen gælder for det udstyr, der er angivet på forsikringsbeviset/fakturaen.

2. Hvornår gælder forsikringen.

Forsikringen træder i kraft på det tidspunkt hvor det forsikrede udstyr overdrages til køber, og udløber for iPods enten 1 eller 2 år efter dette tidspunkt, for stationære og bærbare computere enten 1 eller 3 år efter dette tidspunkt. Forsikringsperioden fremgår af forsikringsbeviset/fakturaen.

3. Hvor gælder forsikringen.

Forsikringen gælder for skader sket i Danmark for stationært udstyr og i hele verden for bærbart udstyr.

4. Hvad dækker forsikringen.

Forsikringen omfatter skade på det forsikrede udstyr gennem pludselig og uforudset udefrakommende hændelse som medfører, at udstyret ikke kan anvendes.

Ved forsikret udstyr forstås Hardware (Systemenheden, tastatur, højttaler, printer, scanner, modem, ekstern eller intern skærm og installeret tilbehør, såsom memory, CD- og DVD-drev, mus og PSU, dog ikke batterier).

5. Undtagelser.

Erstatning gives ikke for:

5.1 skade, der er omfattet af eller ville have været omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret, uanset om forhandler eller leverandør er gået konkurs, standset sin virksomhed eller på anden vis ikke er i stand til at opfylde sin garanti- og reklamationsforpligtelse.

5.2 skade af mindre art som ikke påvirker udstyrets anvendelse.

5.3 skade på specifikt udstyrsforbrugsmateriale og/eller dele såsom program- eller software eller installation af sådant, skrivehoved, blækpatroner, eksterne modem, tasker etc.

5.4 skade som består i eller som følge af normal slitage, mangelfuld vedligeholdelse eller uforsvarlig brug og opbevaring.

5.5 omkostninger i forbindelse med eftersyn, justering eller rengøring af udstyr, som ikke beror på en erstatningsberettiget skade.

5.6 skade opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse.

5.7 skade som følge af underslæb, bedrageri, uærlighed over for leverandør eller lignende økonomisk kriminalitet eller ulovlig disponering begået af forsikringstager eller bruger.

5.8 enhver form for tyveri eller tab af det forsikrede udstyr, herunder bortkomst, glemt eller forlagt udstyr.

5.9 skade som fremkommer ved reparation eller vedligeholdelse med mindre skaden er opstået ved udbedring af en under nærværende vilkår dækningsberettiget skade udført af Humac A/S eller en af Humac A/S anvist reparatør.

5.10 fejl i program eller anden software.

5.11 skade som følge af datavirus eller lignende.

5.12 transportudgifter til service/butik eller til kunden.

5.13 forringet brugbarhed eller anden indirekte skade eller tab.

5.14 skade der skyldes uautoriseret/uvædkommende indgreb, fejlagtig installation, forsætlig handling eller grov uagtsomhed fra brugers side.

5.15 skade på eftermonterede komponenter, som ikke fremgår af oprindelig købsfaktura.

5.16 skade på udstyr, hvor serienummer ikke kan aflæses/identificeres.

5.17 skade som følge af brand.

5.18 batterier.

5.19 skade, der skyldes at det forsikrede udstyr ikke anvendes i overensstemmelse med brugsanvisningen fra leverandør/forhandler.

5.20 Indefrakommende skader(funktionsfejl).

6. Erstatning.

Ved skade skal udstyret reparerer, såfremt dette er muligt, og hvis reparationsprisen ikke overstiger prisen for tilsvarende udstyr. I modsat fald erklæres udstyret totalskadet. Ved totalskade erstatter forsikringen, med fradrag af selvrisiko og evt. afskrivning, med tilsvarende udstyr med mindst samme tekniske specifikationer og ydeevne, dog højst til oprindelig betalte købspris fratrukket evt. afskrivning. Der tages forbehold for udgåede modeller, farver samt specielt design.

Erstatningen kan de første 12 måneder højst udgøre udstyrets anskaffelsværdi i henhold til oprindelig købspris.

Der sker en årlig afskrivning af udstyret, fra og med den 13. måned regnet fra købsdatoen, på 15 % pr. år beregnet af den oprindelige købspris.

Der kan dog aldrig erstattes mere end hvad tilsvarende udstyr, med samme kapacitet, ydeevne og lignende kan anskaffes til på skadetidspunktet.

Aon Denmark Insurance Services A/S (herefter kaldet ADIS) forbeholder sig retten til, på vegne af forsikringsselskabet, at afgøre hvornår udstyret skal reparerer eller erstattes som totalskade.

Der kan ikke udbetales kontanterstatning.

Er forsikringstager momsregistreret, er ADIS berettiget til at opkræve momsbeløbet fra erstatningen direkte hos forsikringstager.

Ved totalskadeerstatning ophører forsikringen, uden tilbagebetaling af restpræmie.

Såfremt forsikringsselskabet ved skade udskifter udstyret eller en del deraf, er det skadede udstyr forsikringsselskabets ejendom.

7. Selvrisiko.

For iPods beregnes en selvrisiko ved enhver dækningsberettiget skade på DKK 200.

For It-udstyr beregnes en selvrisiko ved enhver dækningsberettiget skade på DKK 600.

Allriskforsikring for IT-udstyr og iPods

Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning hos Humac A/S. Den valgte dækning fremgår af forsikringsbeviset eller fakturaen for købet af forsikringen.

8. Anmeldelse af skade.

Skader skal anmeldes til Humac A/S uden forsinkelser, dog inden 3 måneder fra skadedato og inden forsikringsperiodens udløb.

Hvis forsikringstageren har forvoldt skaden forsætligt eller medvirket hertil, er uærlig eller fortier noget af betydning for bedømmelse af skadens omfang, bortfalder erstatningen og forsikringen ophører uden yderligere varsel. Der tilbagebetales ikke præmie.

9. Almindelige aftalebetingelser.

9.1 Præmiebetaling.

Præmien skal betales forud for hele perioden samtidig med køb af produktet.

9.2 Opsigelse.

Fra købsdatoen for forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret. Herefter kan forsikringen ikke opsiges. Dog gælder nedenstående regler.

Ved enhver skade kan både forsikringstager og forsikringsselskabet opsiges forsikringen til næstkommende 1. i måneden. Forudbetalt præmie tilbagebetales forholdsmæssigt.

9.3 Force majeure.

Selskabet er ikke ansvarligt for skade som følge af krig, krigslignende tilstand, revolution, terrorisme, eller p.g.a. myndighedernes regler, strejke, lockout, blokade eller lignende situationer.

9.4 Tilbagebetaling.

I tilfælde af at forsikringserstatning rettelig ikke skulle være sket, er den forsikrede forpligtet til snarest muligt at tilbagebetale beløbet til selskabet, selv om denne ikke har været vidende om, at erstatningen har været fejlagtig.

9.5 Dobbeltforsikring.

Er en interesse, der omfattes af denne forsikring, desuden forsikret gennem anden forsikring og er der i denne forbehold ved dobbeltforsikring gælder samme forbehold for begge forsikringerne. Ansvar fordeles da mellem forsikringerne i henhold til reglerne i Forsikringsaftaleloven om dobbeltforsikring.

9.6 Forsikringsaftaleloven og lovvalg.

For denne forsikring gælder i øvrigt bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven (FAL) og øvrig dansk ret.

9.7 Tvist.

Klager over skadeafgørelsen eller aftalen kan indbringes skriftligt til Forsikringsselskabet via Aon Denmark Insurance Services A/S. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikringstager indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring eller de danske domstole. Dette gælder selv om uoverensstemmelsen referer til skade, som er sket i udlandet.

10. Forsikringsgiver og forsikringsagent.

Forsikringsgiveren for denne forsikring er Alpha Insurance A/S, Harbour House, Sundkrogsgade 21, 2100 Kbh. Ø, cvr.nr. 21 06 44 40.

Forsikringsagent er Aon Denmark Insurance Services A/S (ADIS), Strandgade 4C, 1401 København K,

cvr.nr. 30 35 18 94, registreret hos og under tilsyn af Finanstilsynet.

11. Generelt.

I henhold til §§ 33 og 34 i Lov om Forsikringsformidling, skal det oplyses, at ADIS formidler forsikringer for andre forsikringsselskaber samt modtager provision som følge af forsikringsformidlingen. På skriftlig anmodning til ADIS kan det oplyses, hvilke selskaber der formidles forsikringer for samt provisionens størrelse.

Humac A/S formidler salg af forsikringsgivers produkt, Allrisk- forsikringen. ADIS er af Alpha Insurance A/S antaget som forsikringsagent. Det vil sige, at det er ADIS, der blandt andet formidler Alpha's skadeafgørelse.

Forsikringsbetingelserne udleveres sammen med forsikringsbeviset/fakturaen. Du kan naturligvis få betingelserne at se før, hvis blot du beder en medarbejder hos Humac A/S om det. Det er forsikringsbetingelserne, der regulerer forholdet mellem forsikringstager og Alpha Insurance A/S som forsikringsselskab.

Du skal være opmærksom på, at visse typer skader kan være dækket af andre forsikringer, f.eks. din indboforsikring. Allrisk-forsikringen dækker subsidiært i forhold til sådanne andre forsikringer.

Ved anmeldelse af skade skal du henvende dig i en Humac A/S Butik. Humac A/S formidler herefter anmeldelsen til ADIS, som varetager skadebehandlingen.

Hvis du vil klage over forsikringen eller over en skadeafgørelse, kan dette ske til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.

Humac A/S får provision for at formidle Allrisk-forsikringen. Du kan ved skriftlig henvendelse til Humac A/S få oplyst provisionens størrelse.

Stempelafgiften er berigtiget efter Stempelovens §70.