

Selskab: Tryg Forsikring A/S  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
CVR-nr. 2426066

Produkt: Humac Care  
01339-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningen omfattet af forsikringen. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskвитtering) og de tilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en produktspecifik forsikring, der dækker den enhed du har købt gennem Humac og som du samtidigt har købt en forsikring til. Policen og forsikringsbetingelserne får du tilsendt sammen med dit køb af enheden.



### Hvad dækker den?

- ✓ **Pludselig Skade**  
Forsikringen dækker pludselige udefrakommende skader på enheden.  
  
Med 'pludselig' skade mener vi en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet og sker samtidigt.
- ✓ **Væske- og fugtskader**  
Forsikringen dækker skade på enheden som følge af at væske eller fugt uventet og pludseligt trænger ind.
- ✓ **Funktionsfejl**  
Forsikringen dækker mekaniske eller elektriske funktionsfejl i enheden.  
  
Ved 'funktionsfejl' mener vi mekanisk eller elektriske svigt i enheden, som gør, at enheden ikke længere kan benyttes til dens oprindelige formål.

#### Tilvalg

Der er ingen tilvalg tilgængelig.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Enhver form for tyveri eller røveri af enheden.
- ✗ Bortkomst af enhed. Med 'bortkomst' mener vi, at du glemmer, forlægger eller på anden måde mister enheden.
- ✗ Skade der er dækket af anden forsikring, garanti- eller serviceordning, eller af Købelovens reklamationsret.
- ✗ Skade der skyldes overbelastning, fejlansvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- ✗ Fejl eller nedsat kapacitet på batteriet, som er opstået ved almindelig brug, på grund af forkert opladning eller misvedligehold, herunder forkert opbevaring.
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- ✗ Skade der består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse.
- ✗ Kosmetisk skade, som ikke påvirker enhedens funktionalitet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.



### Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Selvriskoens størrelse afhænger af typen af den forsikrede enhed.
- ! Skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).



### Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker uanset hvor i verden den forsikrede enhed befinder sig på skadetidspunktet.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- Ved skade skal du hurtigst muligt anmelde skaden.
- Du skal på Trygs opfordring levere den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal ydes samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet at yde erstatning før vi har modtaget den efterspurgte dokumentation.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen tilvælges og betales forud sammen med købet af enheden.



### Hvornår starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gælder fra købsdatoen og dækker i den periode, som fremgår af dit forsikringsbevis, hvorefter den ophører uden yderligt varsel. Totalskades enheden, ophører forsikringen samtidigt med at vi yder erstatning.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter købet. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Tryg berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft. Du kan opsige forsikringen via telefon 70 22 07 30 eller via e-mail: [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk).

## Humac Care

Forsikringsbetingelser nr. 01339-1 | Gælder fra 1. juni 2026

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Din ret til at fortryde købet af forsikringen

Du har ret til at fortryde køb af private forsikringer, forudsat at forsikringsperioden er længere end 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og gælder fra din modtagelse af forsikringspolicen og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. modtager betingelserne den 1. kan du fortryde forsikringen til og med den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den førstkommande hverdag.
- Gør du brug af din fortrydelsesret, skal du senest 30 dage efter du har givet besked om fortrydelsen, tilbagebetale eventuel erstatning du har modtaget fra Tryg i henhold til denne forsikring.
- En forsikring købt i erhvervs-mæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder købet af forsikringen, er det vigtigt, at du giver besked inden fristens udløb. Giver du skriftlig besked via brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden inden fristens udløb. Ved fortrydelse via brev, kan du med fordel sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen, så du har bevis for rettidig fortrydelse. Du kan give besked på følgende måde:

**E-mail:** [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)

**Telefon:** 70 22 07 30

**Brev:** Tryg Affinity, Dusager 25, 8200 Aarhus N

### 1. Om forsikringen

Forsikringen, som er en produktforsikring, kan alene tegnes når du køber en enhed via Humac, og dækker skade på den købte enhed.

### 2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Humac, CVR-nr. 13397597, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

### 3. Hvem er forsikrede

Forsikrede er dig, der oprindeligt har købt enheden, eller ny ejer, som på lovlig vis har erhvervet sig enheden.

Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikrede samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

### 4. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen starter på købstidspunktet og dækker i det antal måneder, som fremgår af dit forsikringsbevis (købskvitteringen), hvorefter den ophører uden yderligt varsel.

Totalskades enheden, ophører forsikringen samtidigt med at vi yder erstatning.

### 5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker uanset hvor i verden enheden befinder sig på skadetidspunktet.

Skadebehandling og erstatning kun dog ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

### 6. Hvad er selvriskoen

Selvriskoen størrelse afhænger af typen af den forsikrede enhed.

I tabellen nedenfor fremgår selvriskoen, som gælder ved enhver dækningsberettiget skade på din enhed:

Type	Selvrisiko
iPhone	499 kr.
Mac (iMac, Mac mini, Mac Studio)	599 kr.
MacBook	599 kr.
AirPods	199 kr.
Apple Watch	399 kr.
iPad	299 kr.
Studio Display	599 kr.

### 7. Hvilke skader dækker forsikring

#### Pludselig skade

Forsikringen dækker pludselig skade på enheden.

Med en 'pludselig skade' forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal være udefrakommende og ske samtidig.

#### Væske- og fugtskader

Forsikringen dækker skade på enheden som følge af at væske eller fugt uventet og pludseligt trænger ind.

#### Funktionsfejl

Forsikringen dækker mekaniske eller elektriske funktionsfejl i enheden.

Ved 'funktionsfejl' mener vi mekanisk eller elektriske svigt i enheden, som gør, at enheden ikke længere kan benyttes til dens oprindelige formål.

### 8. Hvilke skader dækker forsikringen ikke

#### Forsikringen dækker ikke:

- (a) Enhver form for tyveri eller røveri af enheden.
- (b) Bortkomst af enhed. Med 'bortkomst' mener vi, at du glemmer, forlægger eller på anden måde mister enheden.
- (c) Skade der er dækket af anden forsikring, garanti- eller serviceordning, eller af Købelovens reklamationsret.
- (d) Skade der skyldes overbelastning, fejlplanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- (e) Pixelfejl der kun kan ses ved brug af tekniske hjælpemidler.
- (f) Fejl eller nedsat kapacitet på batteriet, som er opstået ved almindelig brug, på grund af forkert opladning eller misvedligehold, herunder forkert opbevaring.
- (g) Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- (h) Skade der består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse.
- (i) Kosmetisk skade, som ikke påvirker enhedens funktionalitet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.
- (j) Tab af eller skade på software eller data.
- (k) Skade som følge af virus- eller hackerangreb, eller fejl i styresystem, programmer eller data.
- (l) Almindelig vedligeholdelse, herunder rensning og lignende.
- (m) Skade på medfølgende tilbehør.
- (n) Skade eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb i enheden. Ved 'uautoriseret indgreb' mener vi, at andre end et autoriseret værksted foretager ændringer af/i enhedens teknik/software.
- (o) Seriefejl på enheden, herunder produktionsfejl, softwarefejl, tilbagekaldelse og lignende.

### 9. Sikkerhedsforskrifter

#### Det er et krav for dækning, at du til enhver tid:

- Følger producentens anvisninger for brug, pleje og vedligeholdelse.
- Anvender enheden til det formål, den er konstrueret til.
- Behandler enheden med normal opmærksomhed, så skade så vidt muligt forhindres, og enheden ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

### 10. Generelle undtagelser og begrænsninger

#### Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:

##### Force Majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lock-outs, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

##### Atomenergi o.l.

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning eller komponent deraf. Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

##### Forsæt, grov uagtsomhed eller strafbare handlinger

Skade, der er fremkaldt af dig med vilje (forsætligt), ved grov uagtsomhed eller en strafbar handling.

## 11. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til dig, da det i så fald vil være i strid med en sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

## 12. I tilfælde af skade

I tilfælde af skade, skal du anmelde skaden til os hurtigst muligt.

Du kan anmelde en skade på følgende måder:

**Web:** <https://affinity.tryg.dk/>  
**E-mail:** [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)  
**Telefon:** 70 22 07 30

### Du skal afværge eller begrænse en skade

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden og give Tryg adgang til at foretage de nødvendige foranstaltninger. Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på enheden i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbar truende skade.

### Udbedring af en skade - kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af den beskadigede enhed må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Du skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

### Dokumentation

Ved anmeldelse af en skade, skal du kunne sandsynliggøre og dokumentere dit krav i form af fx købskvitteringer eller købskontrakter mv. Billeder kan også være en hjælp til at sandsynliggøre tabet. Du skal give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden. Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan vi afvise at yde erstatning eller fastsætte erstatningen efter eget skøn.

### Eksterne samarbejdspartnere

Tryg benytter i skadebehandlingen eksterne samarbejdspartnere, som er eksperter i behandling af skader omfattet af denne forsikring. Tryg udpeger den eller de eksperter, der skal vurdere og evt. reparere skaden, medmindre anden skriftlig aftale er indgået med Tryg. Tryg videregiver de nødvendige oplysninger om dig til den eller de eksperter, som Tryg har udpeget, så eksperterne er i stand til at behandle din skade. Eksperterne vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som de indsamler og registrerer om dig. Du skal kontakte den eller de eksperter, som Tryg har udpeget, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos den eller de udpegede eksperter. Du er forpligtet til at følge de af Tryg udpegede eksperters anvisninger, bistå med nødvendig dokumentation og oplysninger til brug for sagens behandling, og samarbejde med Tryg med henblik på at begrænse omkostningernes omfang.

## 13. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- ikke overholder dine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

## 14. Hvordan behandles skader

### Besigtigelse

Når du anmelder en skade, forbeholder Tryg sig retten til at besigtige den beskadigede enhed inden erstatningsprocessen påbegyndes. Du skal sikre, at enheden er tilgængelig for besigtigelse, og der må ikke foretage reparation, kassering eller anden ændring af enheden, før Tryg har haft mulighed for at foretage besigtigelsen. Manglende mulighed for besigtigelse kan medføre afvisning eller reduktion af erstatningen.

### Erstatningsbestemmelser

Tryg afgør om den beskadigede enhed skal repareres, erstattes med en ny enhed, eller med en erstatningsenhed. Ved en dækningsberettiget skade, erstatter vi op til enhedens genanskaffelsesværdi på skadetidspunktet, dog maksimalt op til den oprindelige købspris.

### Betaling af selvrisiko

Når du anmelder skaden, sender vi et digitalt betalingslink til dig, hvor du skal betale selvriskoen. Når betalingen er registreret, afgør vi om enheden skal erstattes ved levering af en ny eller en erstatningsenhed, eller om enheden skal repareres.

### Reparation

Efter godkendelse indleveres den beskadigede enhed til reparation i den lokale Humac butik med henvisning til godkendt skadenummer fra Tryg. Humac forestår herefter reparation af den beskadigede enhed, så den kommer i væsentlig samme stand, som før skaden indtraf. Med 'væsentlig samme stand' mener vi, at enheden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig, som før skaden indtraf. Med 'nyttéværdi' mener vi den nytte du kunne have haft af enheden, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe du kunne have haft nytte af enheden.

Det er dog en forudsætning for reparation, at

- enheden kan repareres, og
- reparationsudgifterne ikke overstiger værdien af en teknisk tilsvarende erstatningsenhed.

Kan ovenstående forudsætninger ikke opfyldes, vil du i stedet modtage en erstatningsenhed jf. erstatningsbestemmelserne.

### Ny enhed eller erstatningsenhed

Hvis den beskadigede enhed ikke kan repareres, eller overstiger værdien af en teknisk tilsvarende erstatningsenhed, erstatter vi i stedet med en ny enhed eller en erstatningsenhed. Enheden leveres af Humac, og vil som udgangspunkt være af samme model og mærke, som den beskadigede enhed. Hvis en sådan enhed ikke kan skaffes, erstattes der med en enhed med nærmest tilsvarende specifikation som den beskadigede enhed, dog højst til enhedens genanskaffelsesværdi på skadetidspunktet. Teknologiske fremskridt kan medføre, at der leveres en erstatningsenhed, som er en nyere model end den beskadigede enhed, ligesom erstatningsenheden kan have en lavere købspris end den beskadigede enhed havde ved købet. Erstatningsenheden vil dog i alle tilfælde som minimum være af samme kvalitet, som den oprindelige enhed.

### Gavekort

Er det ikke muligt at levere en ny enhed eller teknisk tilsvarende erstatningsenhed til dig, modtager du i stedet erstatning i form af gavekort til Humac, lydende på enhedens genanskaffelsesværdi på skadetidspunktet.

### Kontanterstatning

Vi yder ikke kontanterstatning.

## 15. Generelle betingelser

### Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

### Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

### Forsikringsformidling

Humac formidler forsikringen på vegne af Tryg, og aflønnes i den forbindelse af Tryg.

### Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen starter på købstidspunktet og dækker i det antal måneder, som fremgår af dit forsikringsbevis, hvorefter den ophører uden yderligt varsel. Totalskades enheden, ophører forsikringen samtidigt med at vi yder erstatning. Forudbetalt præmie refunderes ikke ved totalskade.

Du kan som forsikrede til enhver tid opsig forsikringen i forsikringsperioden. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Tryg berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft.

Efter en skade er anmeldt, kan både du og vi, indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist, skriftligt opsig forsikringen med 14 dages varsel.

### Forsikringens betaling

Forsikringen tilvælges og betales sammen med købet af enheden. I præmien er indeholdt skadesforsikringsafgift, som Tryg afregner overfor de relevante myndigheder.

### Dobbeltforsikring

Har du købt anden forsikring, som dækker samme risiko som er dækket under denne forsikring, er du dobbeltforsikret. Du skal anmelde dækningsberettigede skader til den anden forsikring, samt give Tryg besked om, at du er dobbeltforsikret.

Hvis den anden forsikring undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at denne og den anden forsikring skal yde forholdsmæssig erstatning.

### Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i din ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

Hvis du, efter skaden er indtruffet, afstår fra din ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

### Lovvalg

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

## 16. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

## 17. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenavnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).